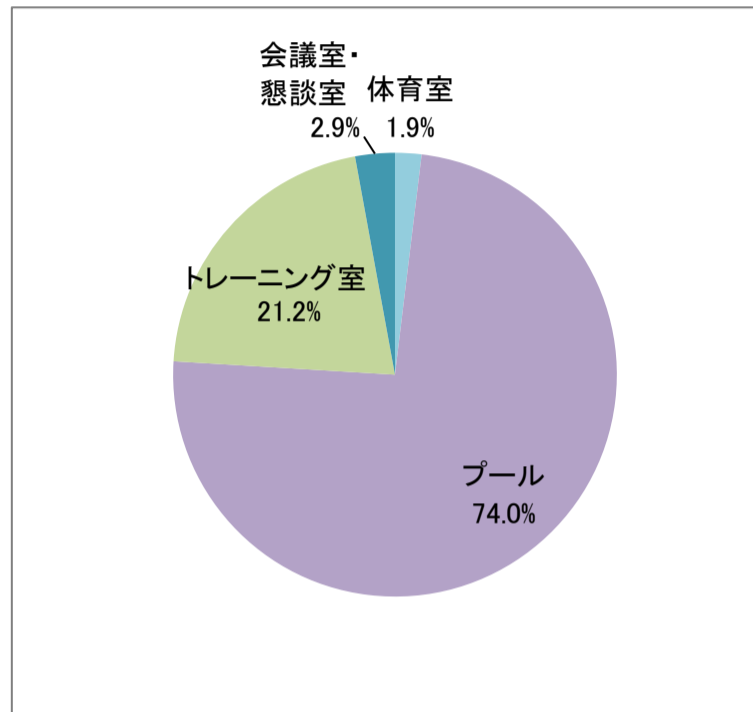


施設利用者アンケート

1. 施設名 くりはま花の国プール
2. 回答者数 100人
3. 集計結果 下記のとおり

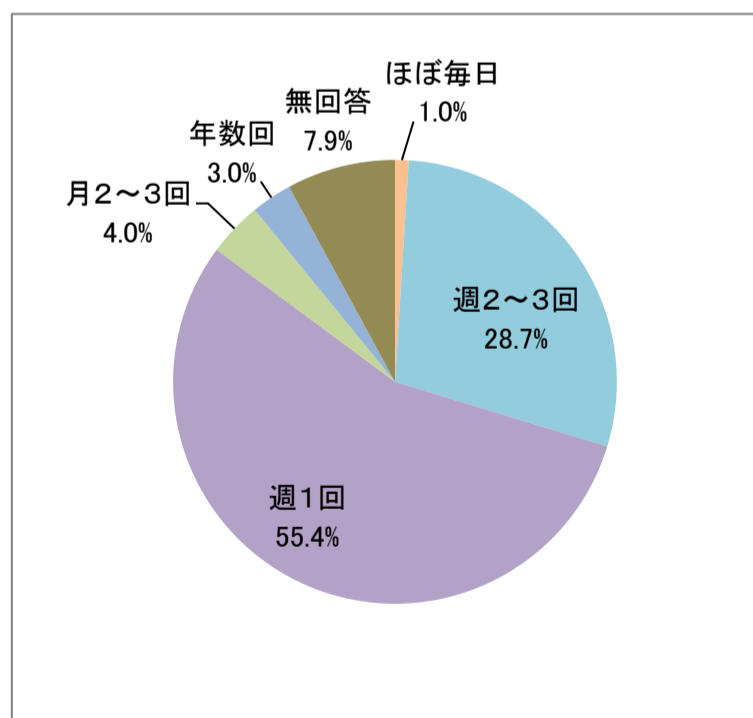
1 普段、一番ご利用している施設をおたずねします。（複数回答あり）

	回答者数	割合
競技場	0	0.0%
体育室	2	1.9%
プール	77	74.0%
トレーニング室	22	21.2%
会議室・懇談室	3	2.9%
無回答	0	0.0%
合計	104	100%



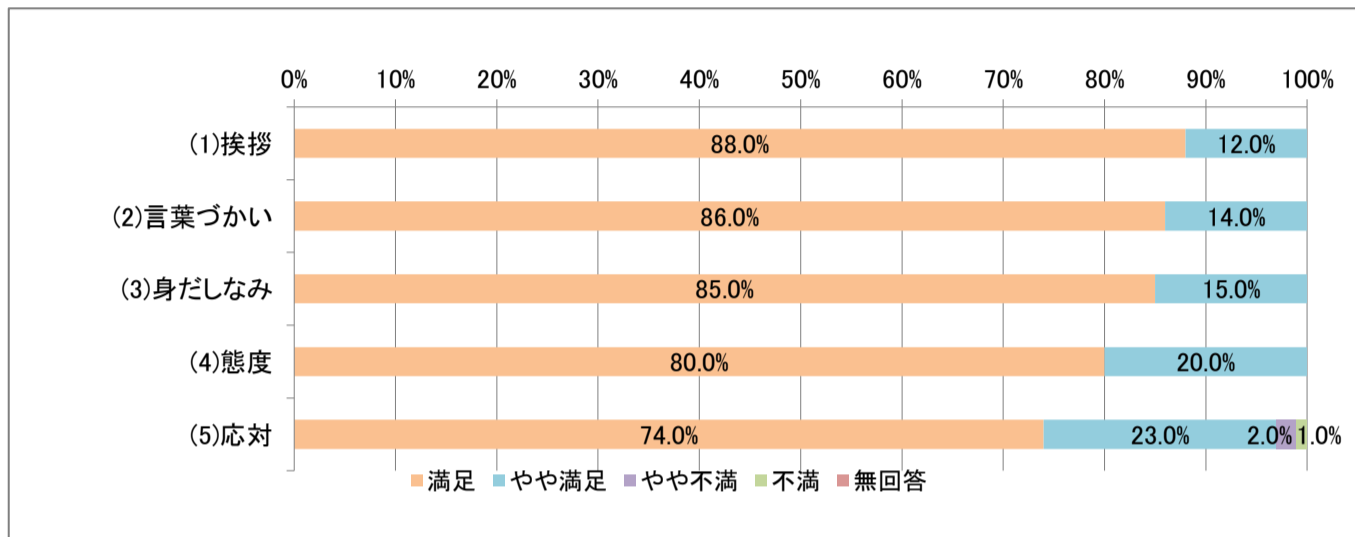
2 利用頻度についておたずねします。

	回答者数	割合
ほぼ毎日	1	1.0%
週2～3回	29	28.7%
週1回	56	55.4%
月2～3回	4	4.0%
月1回	0	0.0%
年数回	3	3.0%
無回答	8	7.9%
合計	101	100%



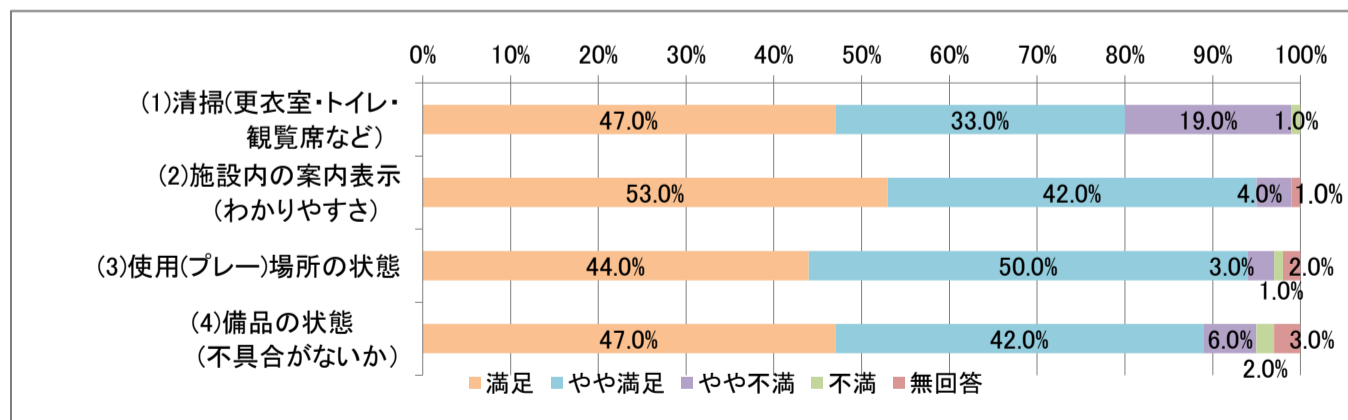
3 職員の接遇についておたずねします。

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	88	88.0%	12	12.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	100	100%
(2)言葉づかい	86	86.0%	14	14.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	100	100%
(3)身だしなみ	85	85.0%	15	15.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	100	100%
(4)態度	80	80.0%	20	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	100	100%
(5)応対	74	74.0%	23	23.0%	2	2.0%	1	1.0%	0	0.0%	100	100%
	413	83%	84	16.8%	2	0.4%	1	0.2%	0	0.0%	500	100%



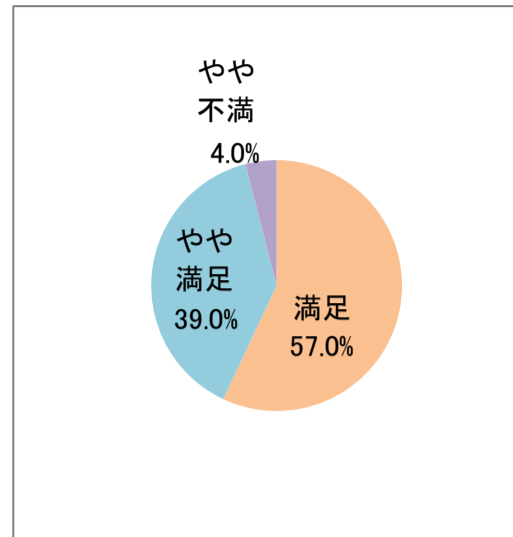
4 施設の管理等についておたずねします。

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)清掃(更衣室・トイレ・観覧席など)	47	47.0%	33	33.0%	19	19.0%	1	1.0%	0	0.0%	100	100%
(2)施設内の案内表示(わかりやすさ)	53	53.0%	42	42.0%	4	4.0%	0	0.0%	1	1.0%	100	100%
(3)使用(プレー)場所の状態	44	44.0%	50	50.0%	3	3.0%	1	1.0%	2	2.0%	100	100%
(4)備品の状態(不具合がないか)	47	47.0%	42	42.0%	6	6.0%	2	2.0%	3	3.0%	100	100%
合計	191	47.8%	167	41.8%	32	8.0%	4	1.0%	6	1.5%	400	100%



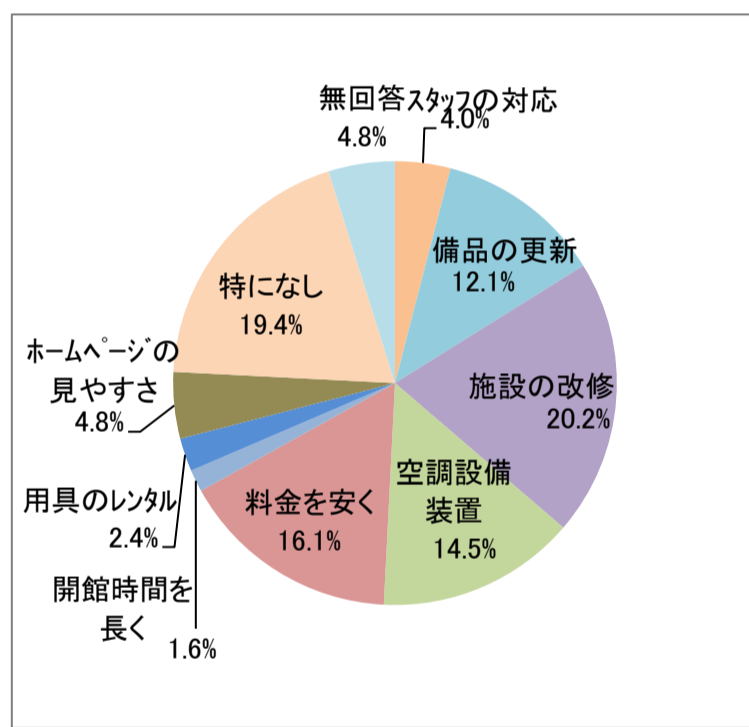
5 施設を利用した全体の印象はいかがですか。

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	57	39	4	0	0	100
割合	57.0%	39.0%	4.0%	0.0%	0.0%	100%



6 施設に一番要望(改善)することをおたずねします。(複数回答あり)

	回答者数	割合
スタッフの対応	5	4.0%
備品の更新	15	12.1%
施設の改修	25	20.2%
空調設備設置	18	14.5%
料金を安く	20	16.1%
開館時間を長く	2	1.6%
用具のレンタル	3	2.4%
ホームページの見やすさ	6	4.8%
特になし	24	19.4%
無回答	6	4.8%
合計	124	100%



アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

貴重なご意見、ご要望を出来る限り活かしていくよう努力してまいります。