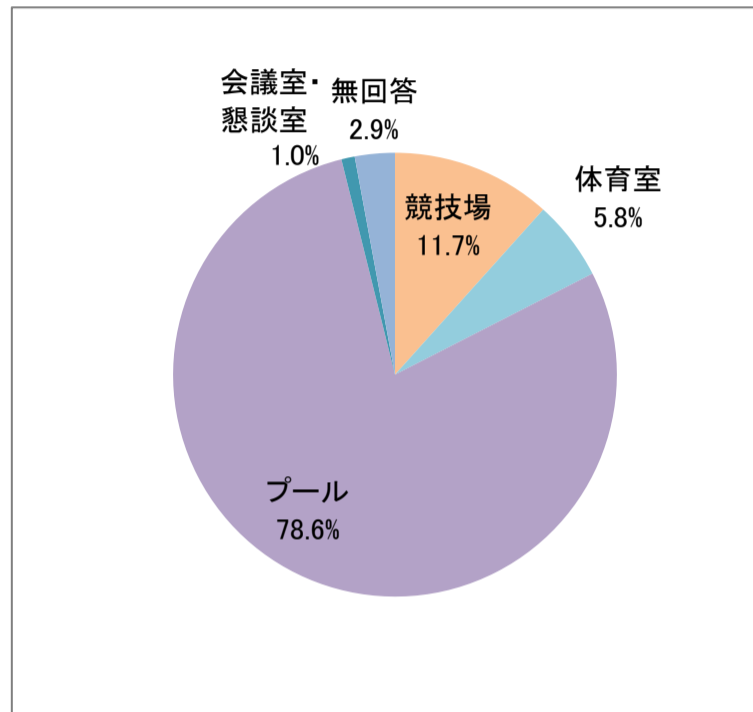


## 施設利用者アンケート

1. 施設名 北体育会館
2. 回答者数 100人
3. 集計結果 下記のとおり

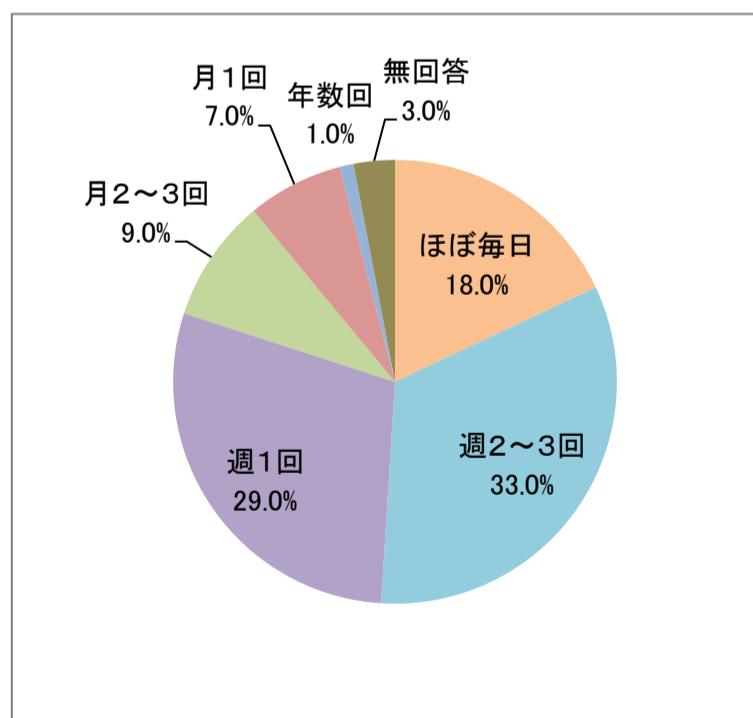
1 普段、一番ご利用している施設をおたずねします。（複数回答あり）

	回答者数	割合
競技場	12	11.7%
体育室	6	5.8%
プール	81	78.6%
トレーニング室	0	0.0%
会議室・懇談室	1	1.0%
無回答	3	2.9%
合計	103	100%



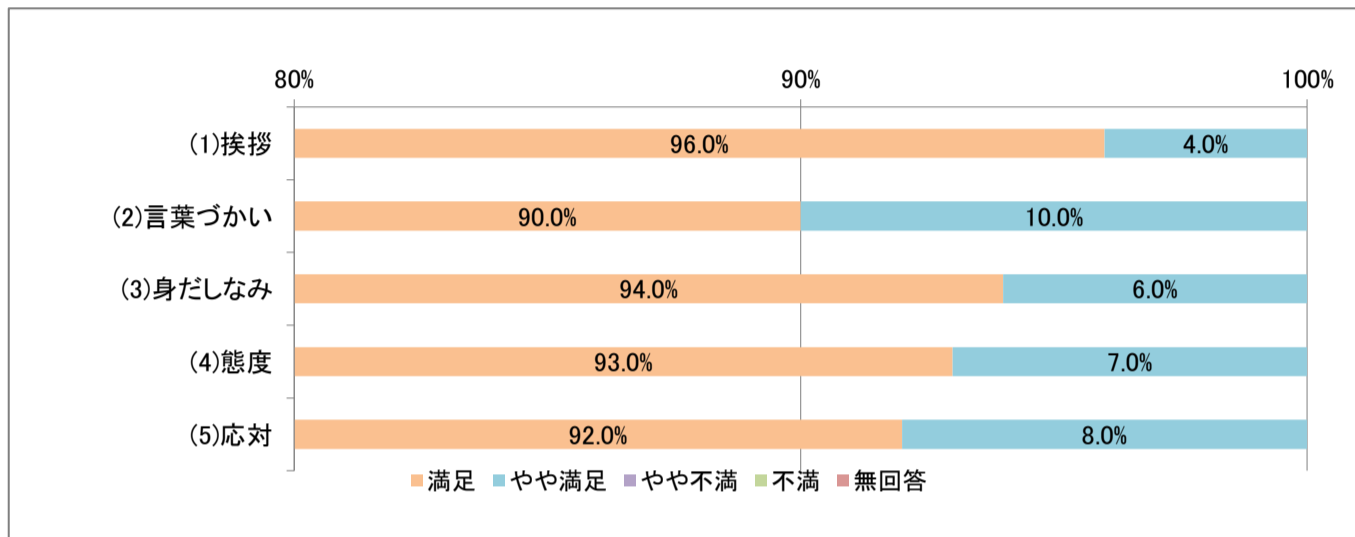
2 利用頻度についておたずねします。

	回答者数	割合
ほぼ毎日	18	18.0%
週2～3回	33	33.0%
週1回	29	29.0%
月2～3回	9	9.0%
月1回	7	7.0%
年数回	1	1.0%
無回答	3	3.0%
合計	100	100%



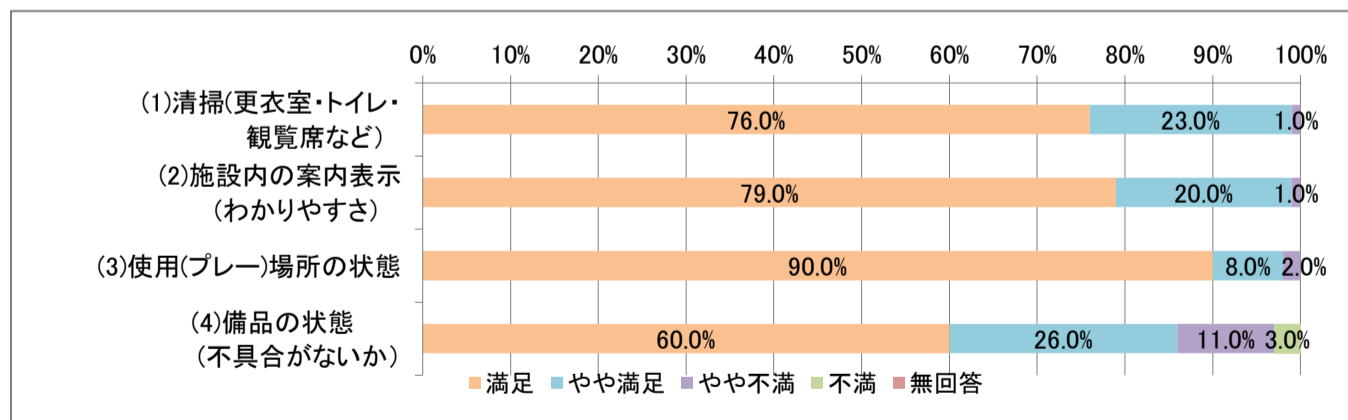
3 職員の接遇についておたずねします。

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	96	96.0%	4	4.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	100	100%
(2)言葉づかい	90	90.0%	10	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	100	100%
(3)身だしなみ	94	94.0%	6	6.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	100	100%
(4)態度	93	93.0%	7	7.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	100	100%
(5)応対	92	92.0%	8	8.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	100	100%
	465	93%	35	7.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	500	100%



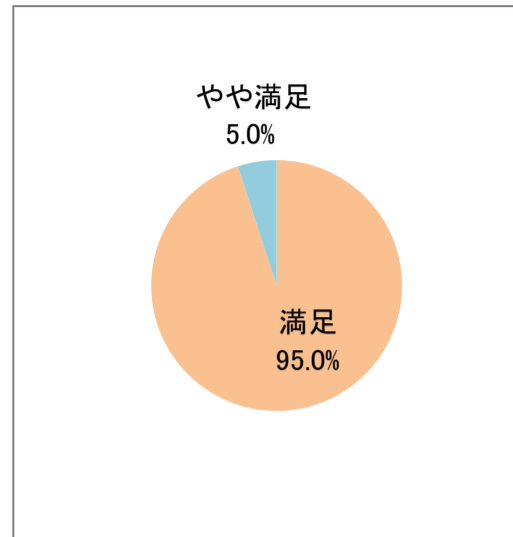
4 施設の管理等についておたずねします。

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)清掃(更衣室・トイレ・観覧席など)	76	76.0%	23	23.0%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	100	100%
(2)施設内の案内表示(わかりやすさ)	79	79.0%	20	20.0%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	100	100%
(3)使用(プレー)場所の状態	90	90.0%	8	8.0%	2	2.0%	0	0.0%	0	0.0%	100	100%
(4)備品の状態(不具合がないか)	60	60.0%	26	26.0%	11	11.0%	3	3.0%	0	0.0%	100	100%
合計	305	76.3%	77	19.3%	15	3.8%	3	0.8%	0	0.0%	400	100%



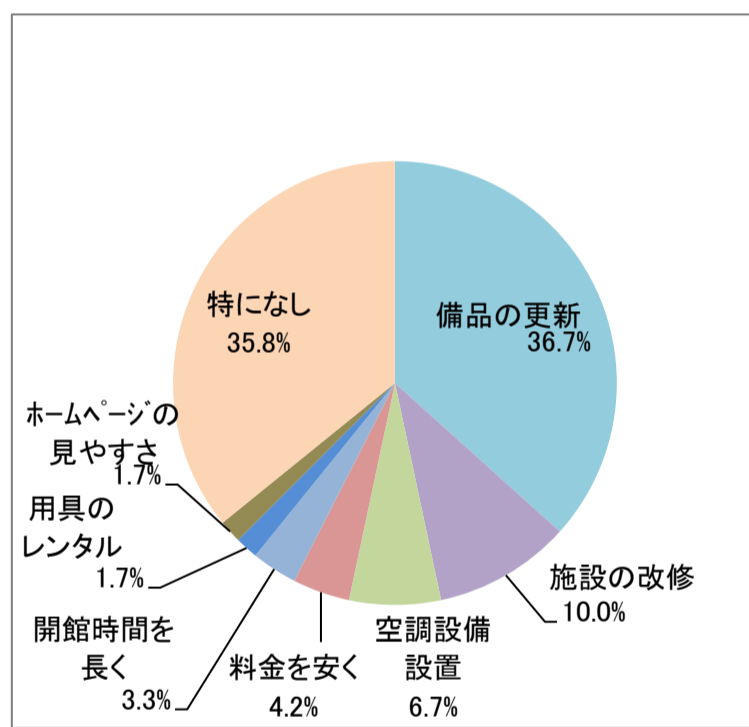
5 施設を利用した全体の印象はいかがですか。

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	95	5	0	0	0	100
割合	95.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100%



6 施設に一番要望(改善)することをおたずねします。(複数回答あり)

	回答者数	割合
スタッフの対応	0	0.0%
備品の更新	44	36.7%
施設の改修	12	10.0%
空調設備設置	8	6.7%
料金を安く	5	4.2%
開館時間を長く	4	3.3%
用具のレンタル	2	1.7%
ホームページの見やすさ	2	1.7%
特になし	43	35.8%
無回答	0	0.0%
合計	120	100%



アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

貴重なご意見、ご要望を出来る限り活かしていくよう努力してまいります。