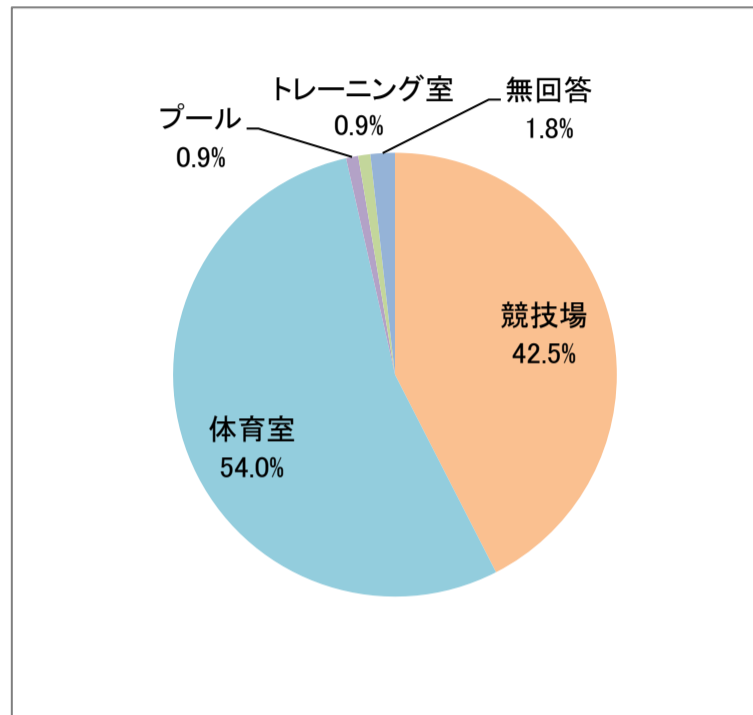


施設利用者アンケート

1. 施設名 南体育会館
2. 回答者数 107人
3. 集計結果 下記のとおり

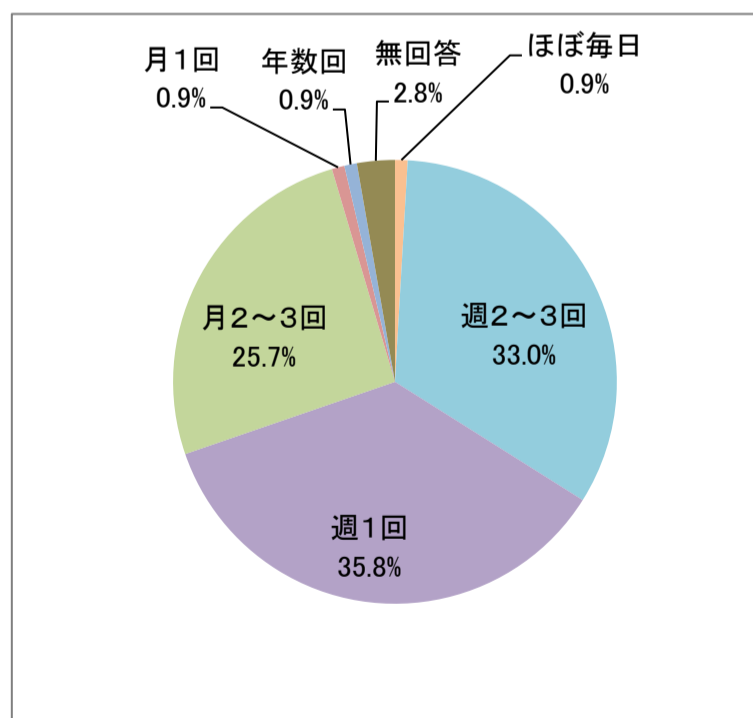
1 普段、一番ご利用している施設をおたずねします。(複数回答あり)

	回答者数	割合
競技場	48	42.5%
体育室	61	54.0%
プール	1	0.9%
トレーニング室	1	0.9%
会議室・懇談室	0	0.0%
無回答	2	1.8%
合計	113	100%



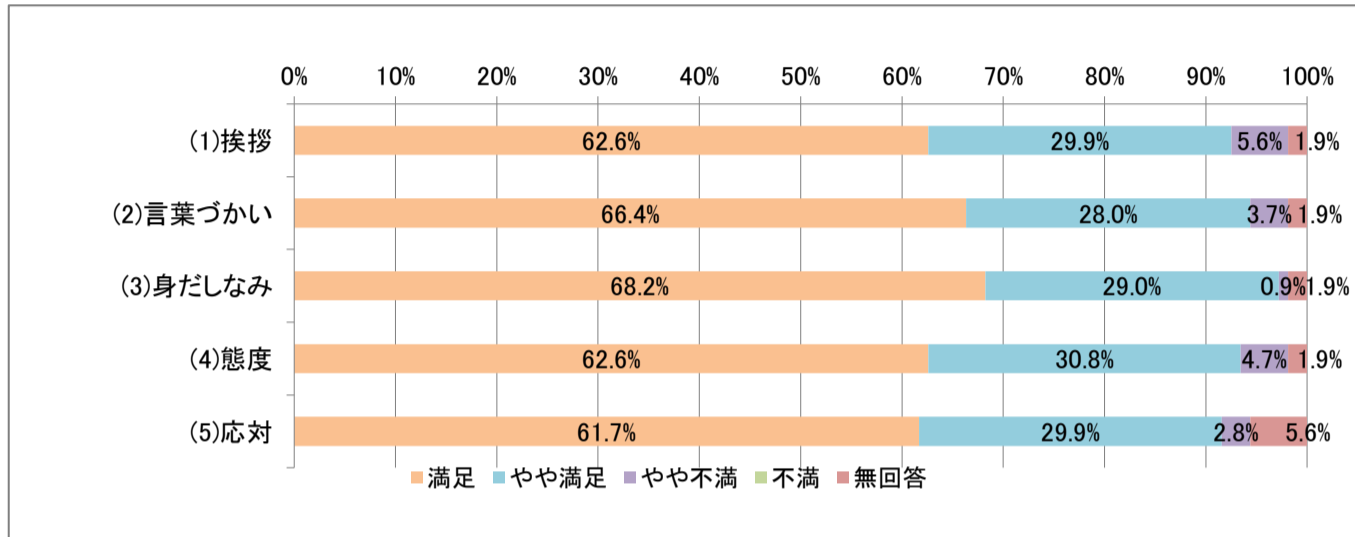
2 利用頻度についておたずねします。(複数回答あり)

	回答者数	割合
ほぼ毎日	1	0.9%
週2～3回	36	33.0%
週1回	39	35.8%
月2～3回	28	25.7%
月1回	1	0.9%
年数回	1	0.9%
無回答	3	2.8%
合計	109	100%



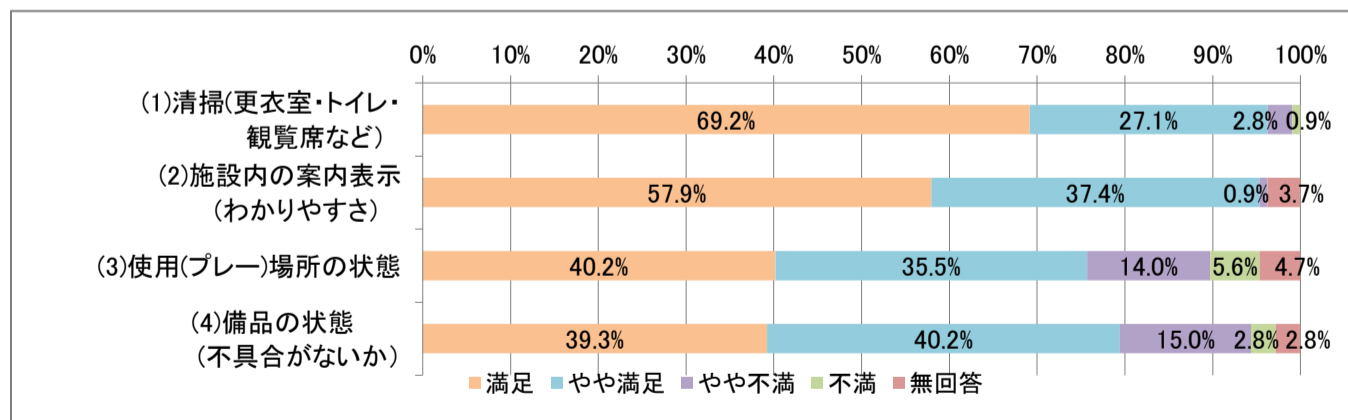
3 職員の接遇についておたずねします。

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	67	62.6%	32	29.9%	6	5.6%	0	0.0%	2	1.9%	107	100%
(2)言葉づかい	71	66.4%	30	28.0%	4	3.7%	0	0.0%	2	1.9%	107	100%
(3)身だしなみ	73	68.2%	31	29.0%	1	0.9%	0	0.0%	2	1.9%	107	100%
(4)態度	67	62.6%	33	30.8%	5	4.7%	0	0.0%	2	1.9%	107	100%
(5)応対	66	61.7%	32	29.9%	3	2.8%	0	0.0%	6	5.6%	107	100%
	344	64%	158	29.5%	19	3.6%	0	0.0%	14	2.6%	535	100%



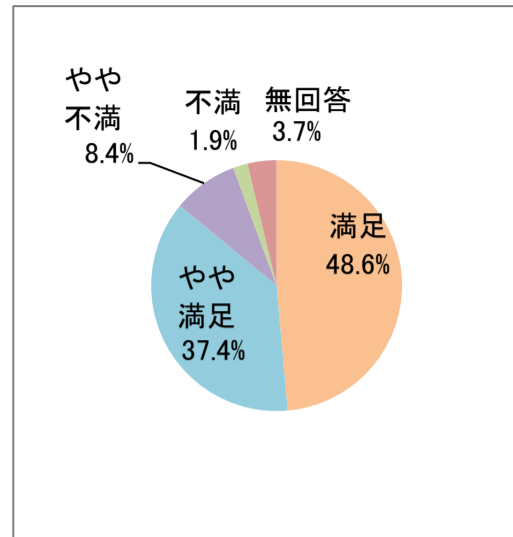
4 施設の管理等についておたずねします。

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)清掃(更衣室・トイレ・観覧席など)	74	69.2%	29	27.1%	3	2.8%	1	0.9%	0	0.0%	107	100%
(2)施設内の案内表示(わかりやすさ)	62	57.9%	40	37.4%	1	0.9%	0	0.0%	4	3.7%	107	100%
(3)使用(プレー)場所の状態	43	40.2%	38	35.5%	15	14.0%	6	5.6%	5	4.7%	107	100%
(4)備品の状態(不具合がないか)	42	39.3%	43	40.2%	16	15.0%	3	2.8%	3	2.8%	107	100%
合計	221	51.6%	150	35.0%	35	8.2%	10	2.3%	12	2.8%	428	100%



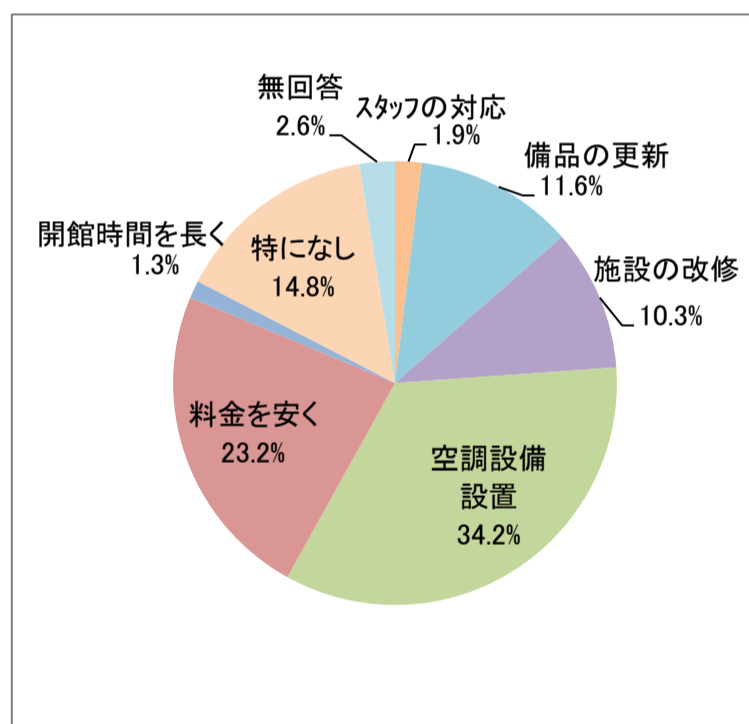
5 施設を利用した全体の印象はいかがですか。

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	52	40	9	2	4	107
割合	48.6%	37.4%	8.4%	1.9%	3.7%	100%



6 施設に一番要望(改善)することをおたずねします。(複数回答あり)

	回答者数	割合
スタッフの対応	3	1.9%
備品の更新	18	11.6%
施設の改修	16	10.3%
空調設備設置	53	34.2%
料金を安く	36	23.2%
開館時間を長く	2	1.3%
用具のレンタル	0	0.0%
ホームページの見やすさ	0	0.0%
特になし	23	14.8%
無回答	4	2.6%
合計	155	100%



アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

貴重なご意見、ご要望を出来る限り活かしていくよう努力してまいります。