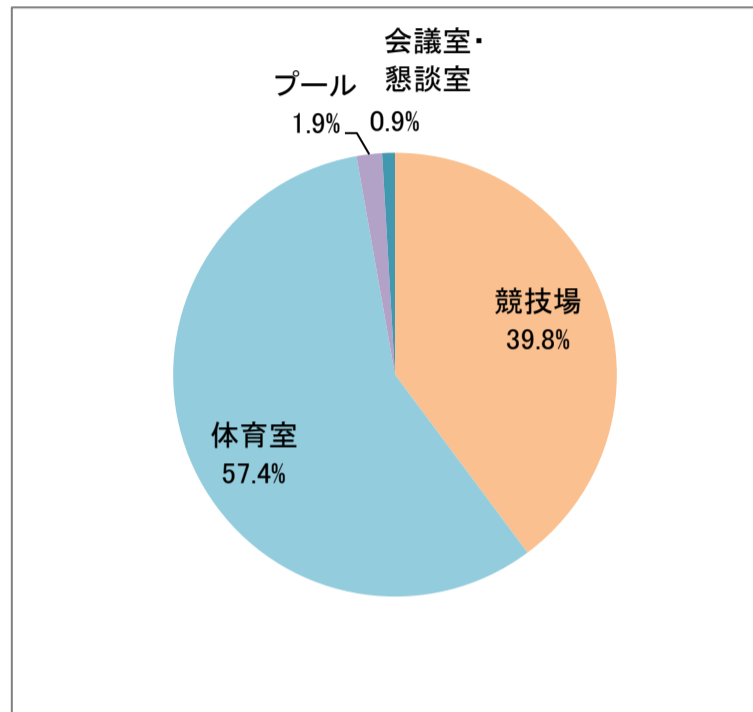


施設利用者アンケート

1. 施設名 西体育会館
2. 回答者数 100人
3. 集計結果 下記のとおり

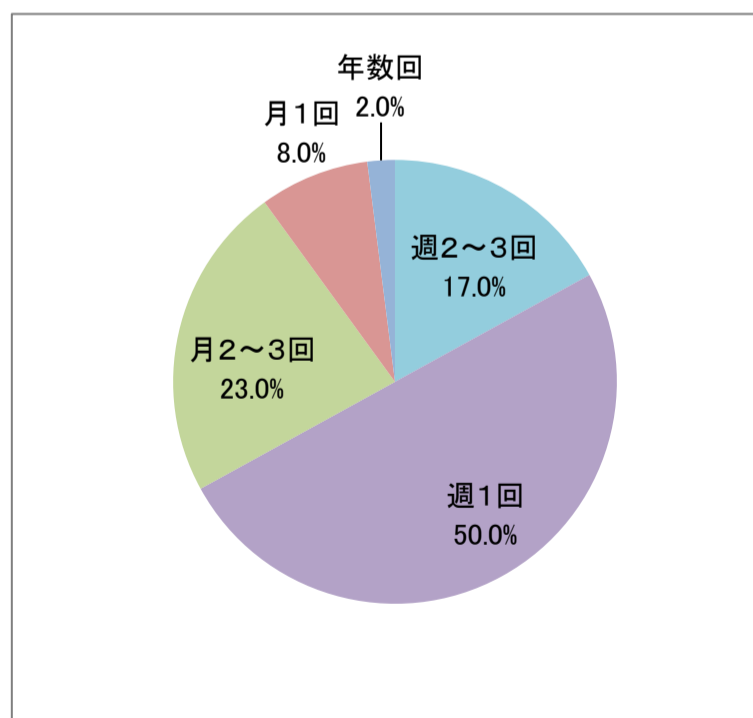
1 普段、一番ご利用している施設をおたずねします。（複数回答あり）

	回答者数	割合
競技場	43	39.8%
体育室	62	57.4%
プール	2	1.9%
トレーニング室	0	0.0%
会議室・懇談室	1	0.9%
無回答	0	0.0%
合計	108	100%



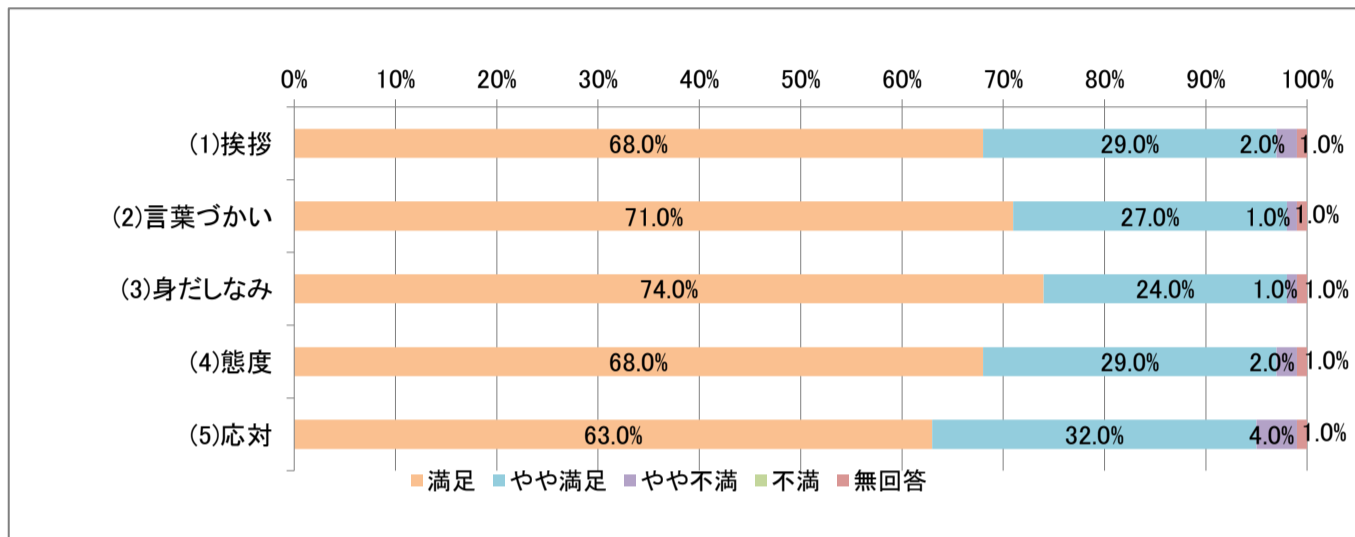
2 利用頻度についておたずねします。

	回答者数	割合
ほぼ毎日	0	0.0%
週2～3回	17	17.0%
週1回	50	50.0%
月2～3回	23	23.0%
月1回	8	8.0%
年数回	2	2.0%
無回答	0	0.0%
合計	100	100%



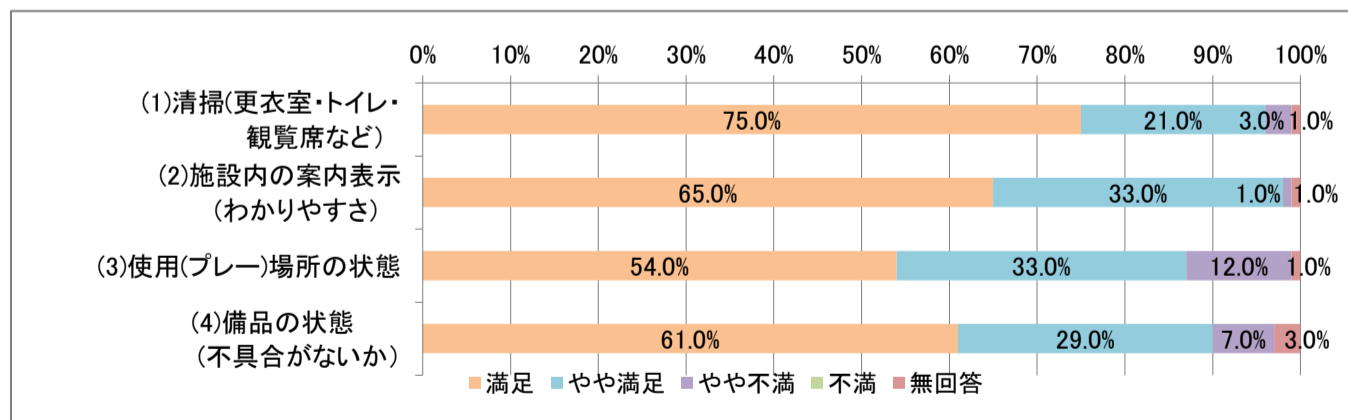
3 職員の接遇についておたずねします。

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	68	68.0%	29	29.0%	2	2.0%	0	0.0%	1	1.0%	100	100%
(2)言葉づかい	71	71.0%	27	27.0%	1	1.0%	0	0.0%	1	1.0%	100	100%
(3)身だしなみ	74	74.0%	24	24.0%	1	1.0%	0	0.0%	1	1.0%	100	100%
(4)態度	68	68.0%	29	29.0%	2	2.0%	0	0.0%	1	1.0%	100	100%
(5)応対	63	63.0%	32	32.0%	4	4.0%	0	0.0%	1	1.0%	100	100%
	344	69%	141	28.2%	10	2.0%	0	0.0%	5	1.0%	500	100%



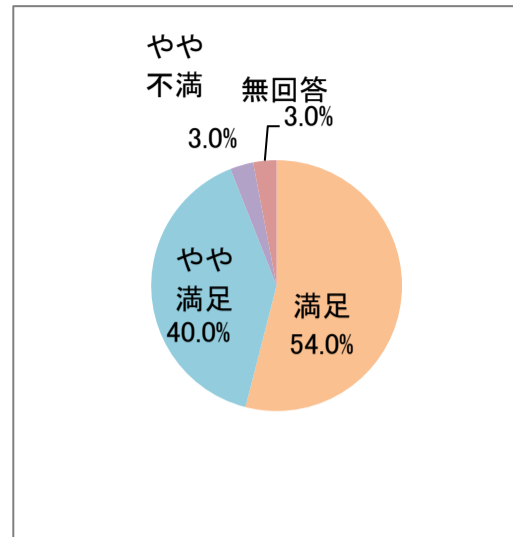
4 施設の管理等についておたずねします。

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)清掃(更衣室・トイレ・観覧席など)	75	75.0%	21	21.0%	3	3.0%	0	0.0%	1	1.0%	100	100%
(2)施設内の案内表示(わかりやすさ)	65	65.0%	33	33.0%	1	1.0%	0	0.0%	1	1.0%	100	100%
(3)使用(プレー)場所の状態	54	54.0%	33	33.0%	12	12.0%	0	0.0%	1	1.0%	100	100%
(4)備品の状態(不具合がないか)	61	61.0%	29	29.0%	7	7.0%	0	0.0%	3	3.0%	100	100%
合計	255	63.8%	116	29.0%	23	5.8%	0	0.0%	6	1.5%	400	100%



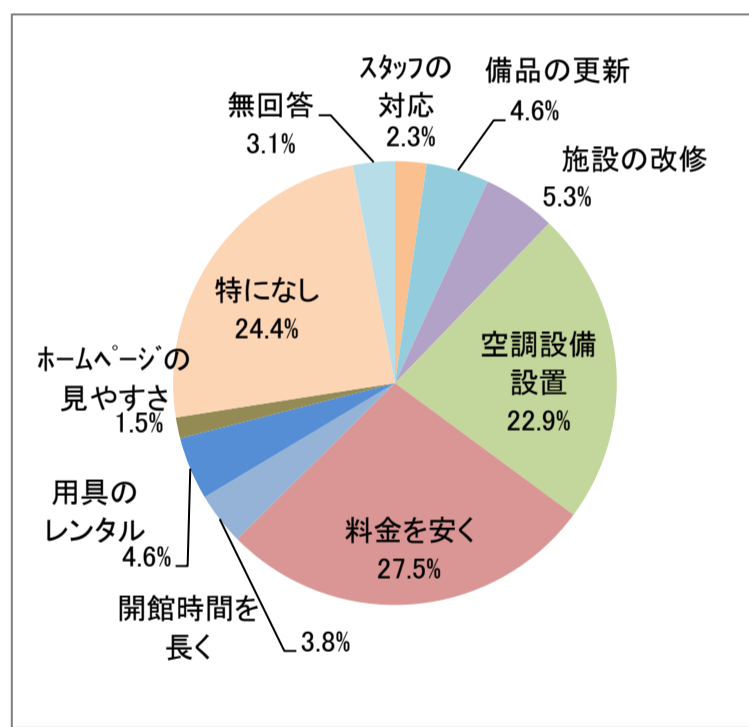
5 施設を利用した全体の印象はいかがですか。

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	54	40	3	0	3	100
割合	54.0%	40.0%	3.0%	0.0%	3.0%	100%



6 施設に一番要望(改善)することをおたずねします。(複数回答あり)

	回答者数	割合
スタッフの対応	3	2.3%
備品の更新	6	4.6%
施設の改修	7	5.3%
空調設備設置	30	22.9%
料金を安く	36	27.5%
開館時間を長く	5	3.8%
用具のレンタル	6	4.6%
ホームページの見やすさ	2	1.5%
特になし	32	24.4%
無回答	4	3.1%
合計	131	100%



アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

貴重なご意見、ご要望を出来る限り活かしていくよう努力してまいります。