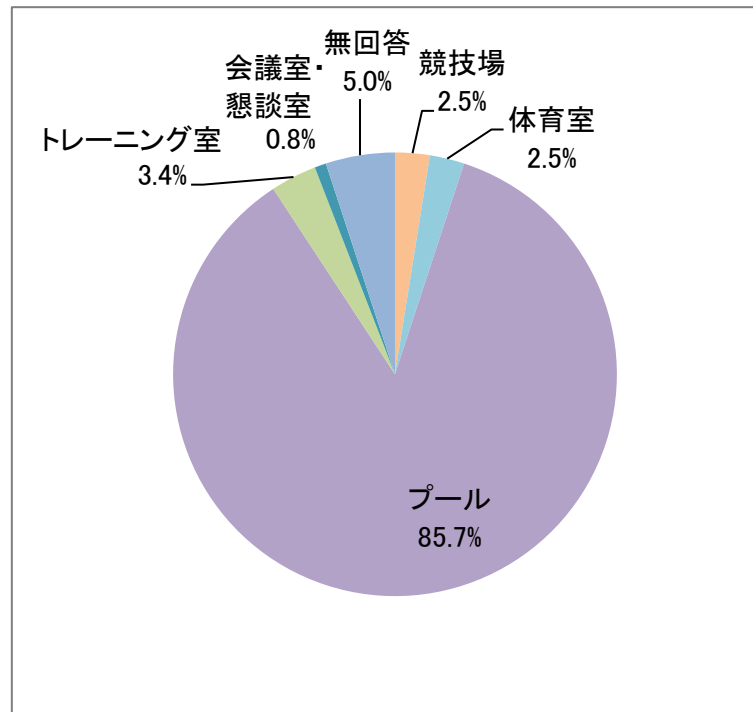


## 施設利用者アンケート

1. 施設名 佐島の丘プール
2. 回答者数 103人
3. 集計結果 下記のとおり

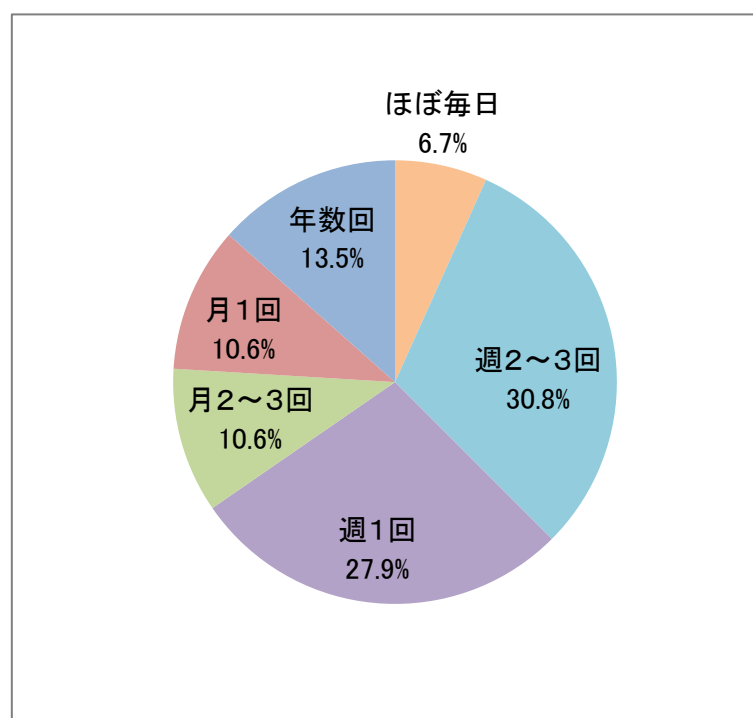
1 普段、一番ご利用している施設をおたずねします。（複数回答あり）

	回答者数	割合
競技場	3	2.5%
体育室	3	2.5%
プール	102	85.7%
トレーニング室	4	3.4%
会議室・懇談室	1	0.8%
無回答	6	5.0%
合計	119	100%



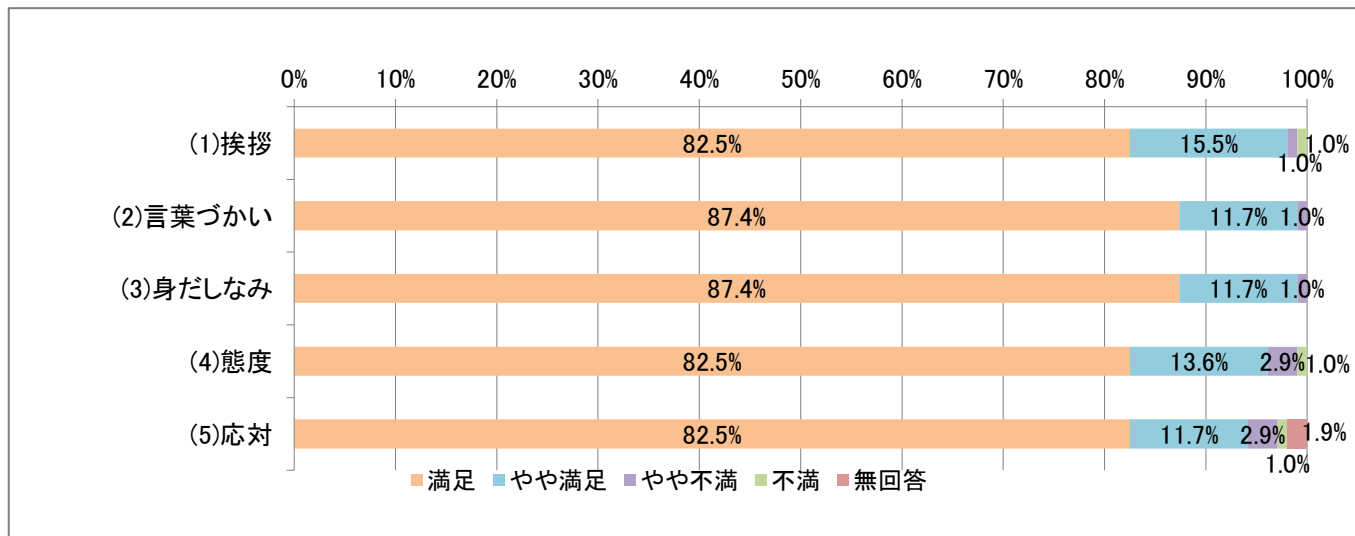
2 利用頻度についておたずねします。（複数回答あり）

	回答者数	割合
ほぼ毎日	7	6.7%
週2～3回	32	30.8%
週1回	29	27.9%
月2～3回	11	10.6%
月1回	11	10.6%
年数回	14	13.5%
無回答	0	0.0%
合計	104	100%



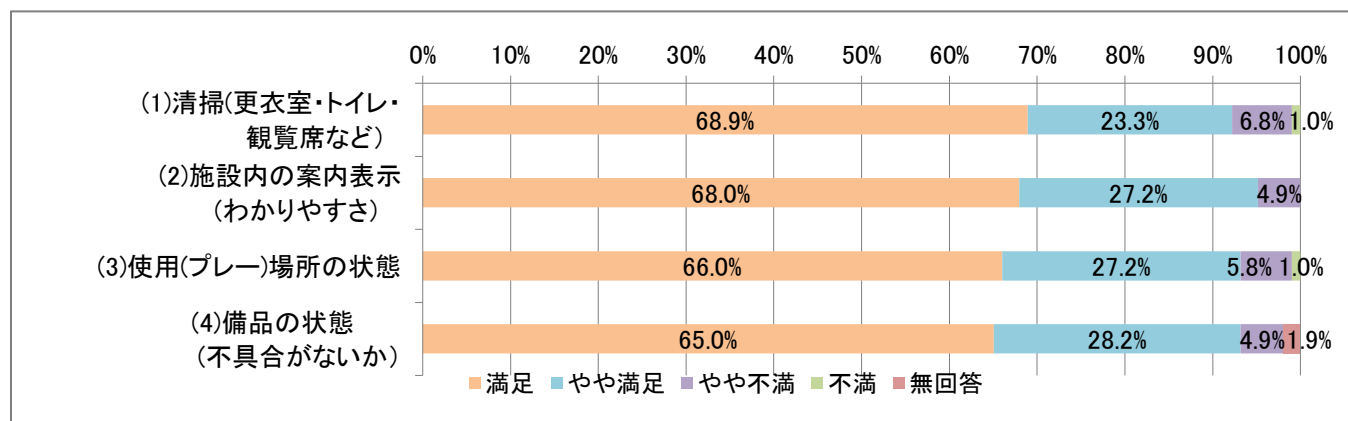
3 職員の接遇についておたずねします。

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	85	82.5%	16	15.5%	1	1.0%	1	1.0%	0	0.0%	103	100%
(2)言葉づかい	90	87.4%	12	11.7%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	103	100%
(3)身だしなみ	90	87.4%	12	11.7%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	103	100%
(4)態度	85	82.5%	14	13.6%	3	2.9%	1	1.0%	0	0.0%	103	100%
(5)応対	85	82.5%	12	11.7%	3	2.9%	1	1.0%	2	1.9%	103	100%
	435	84%	66	12.8%	9	1.7%	3	0.6%	2	0.4%	515	100%



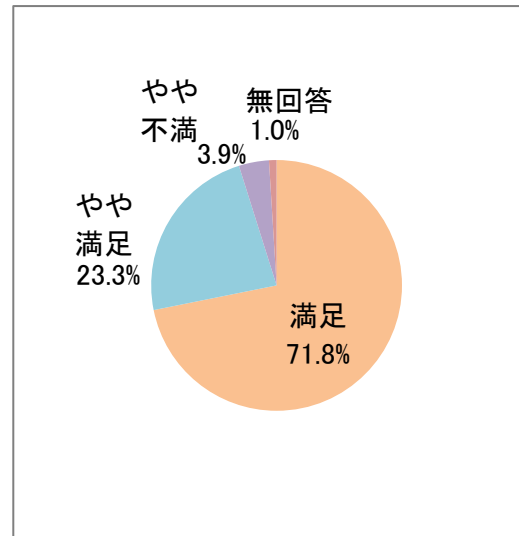
4 施設の管理等についておたずねします。

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)清掃(更衣室・トイレ・観覧席など)	71	68.9%	24	23.3%	7	6.8%	1	1.0%	0	0.0%	103	100%
(2)施設内の案内表示(わかりやすさ)	70	68.0%	28	27.2%	5	4.9%	0	0.0%	0	0.0%	103	100%
(3)使用(プレー)場所の状態	68	66.0%	28	27.2%	6	5.8%	1	1.0%	0	0.0%	103	100%
(4)備品の状態(不具合がないか)	67	65.0%	29	28.2%	5	4.9%	0	0.0%	2	1.9%	103	100%
合計	276	67.0%	109	26.5%	23	5.6%	2	0.5%	2	0.5%	412	100%



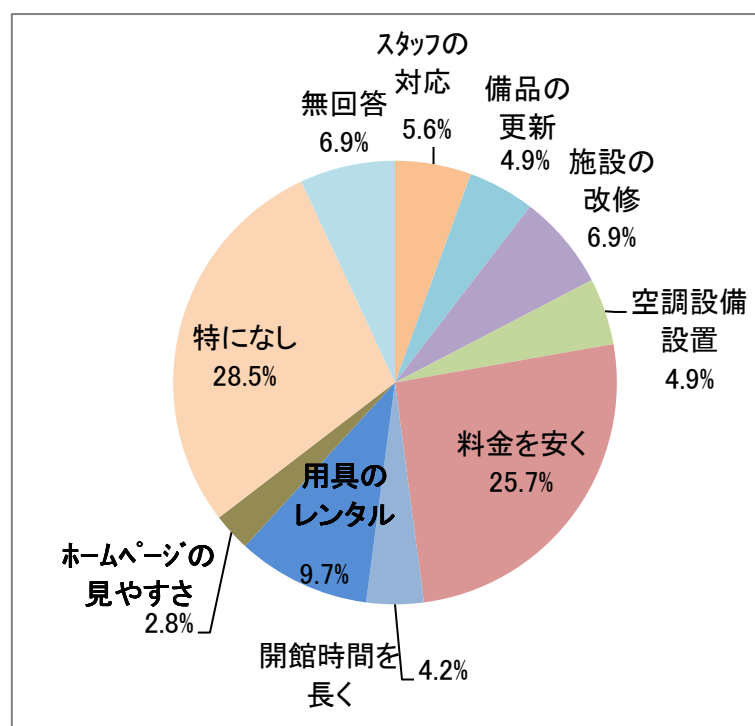
5 施設を利用した全体の印象はいかがですか。

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	74	24	4	0	1	103
割合	71.8%	23.3%	3.9%	0.0%	1.0%	100%



6 施設に一番要望(改善)することをおたずねします。(複数回答あり)

	回答者数	割合
スタッフの対応	8	5.6%
備品の更新	7	4.9%
施設の改修	10	6.9%
空調設備設置	7	4.9%
料金を安く	37	25.7%
開館時間を長く	6	4.2%
用具のレンタル	14	9.7%
ホームページの見やすさ	4	2.8%
特になし	41	28.5%
無回答	10	6.9%
合計	144	100%



アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

貴重なご意見、ご要望を出来る限り活かしていくよう努力してまいります。