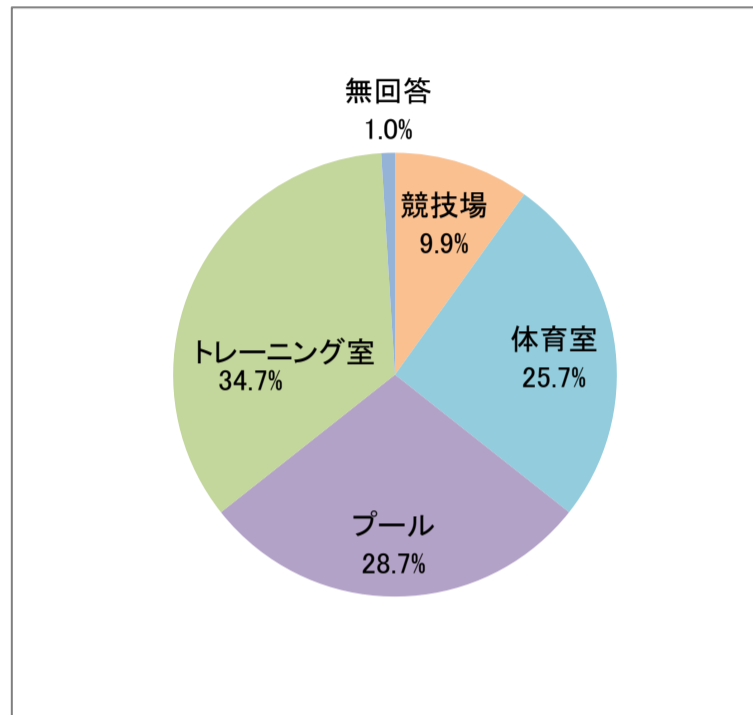


施設利用者アンケート

1. 施設名 総合体育会館
2. 回答者数 96人
3. 集計結果 下記のとおり

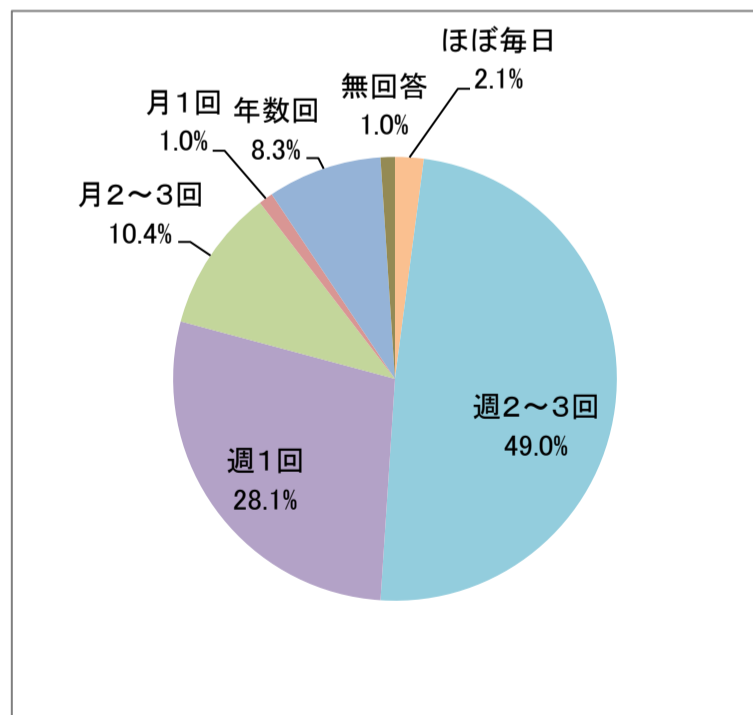
1 普段、一番ご利用している施設をおたずねします。（複数回答あり）

	回答者数	割合
競技場	10	9.9%
体育室	26	25.7%
プール	29	28.7%
トレーニング室	35	34.7%
会議室・懇談室	0	0.0%
無回答	1	1.0%
合計	101	100%



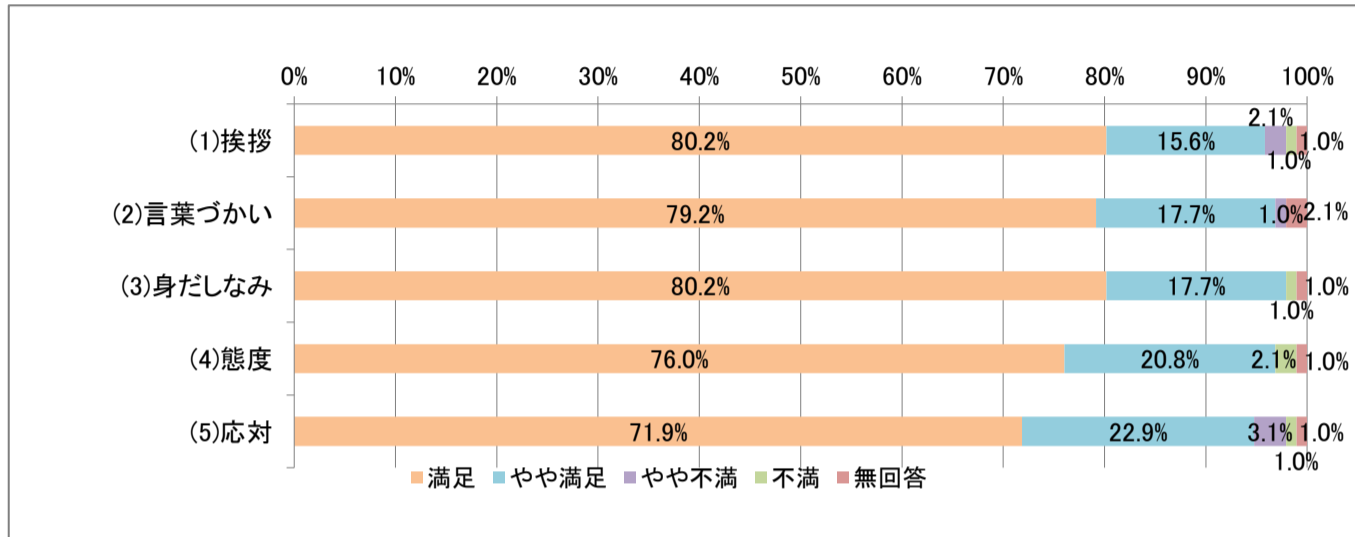
2 利用頻度についておたずねします。

	回答者数	割合
ほぼ毎日	2	2.1%
週2～3回	47	49.0%
週1回	27	28.1%
月2～3回	10	10.4%
月1回	1	1.0%
年数回	8	8.3%
無回答	1	1.0%
合計	96	100%



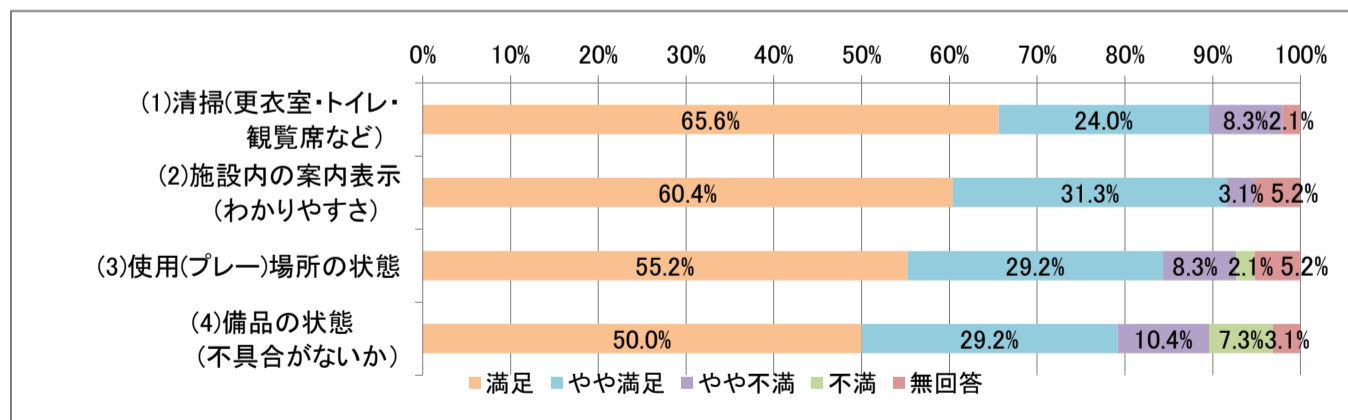
3 職員の接遇についておたずねします。

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)挨拶	77	80.2%	15	15.6%	2	2.1%	1	1.0%	1	1.0%	96	100%
(2)言葉づかい	76	79.2%	17	17.7%	1	1.0%	0	0.0%	2	2.1%	96	100%
(3)身だしなみ	77	80.2%	17	17.7%	0	0.0%	1	1.0%	1	1.0%	96	100%
(4)態度	73	76.0%	20	20.8%	0	0.0%	2	2.1%	1	1.0%	96	100%
(5)応対	69	71.9%	22	22.9%	3	3.1%	1	1.0%	1	1.0%	96	100%
	372	78%	91	19.0%	6	1.3%	5	1.0%	6	1.3%	480	100%



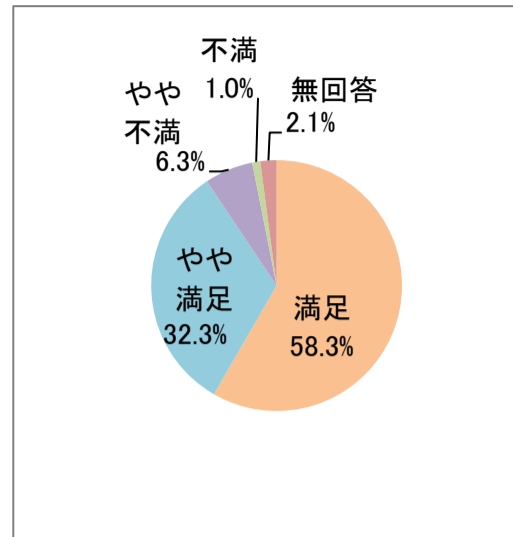
4 施設の管理等についておたずねします。

	満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		計	
	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合
(1)清掃(更衣室・トイレ・観覧席など)	63	65.6%	23	24.0%	8	8.3%	0	0.0%	2	2.1%	96	100%
(2)施設内の案内表示(わかりやすさ)	58	60.4%	30	31.3%	3	3.1%	0	0.0%	5	5.2%	96	100%
(3)使用(プレー)場所の状態	53	55.2%	28	29.2%	8	8.3%	2	2.1%	5	5.2%	96	100%
(4)備品の状態(不具合がないか)	48	50.0%	28	29.2%	10	10.4%	7	7.3%	3	3.1%	96	100%
合計	222	57.8%	109	28.4%	29	7.6%	9	2.3%	15	3.9%	384	100%



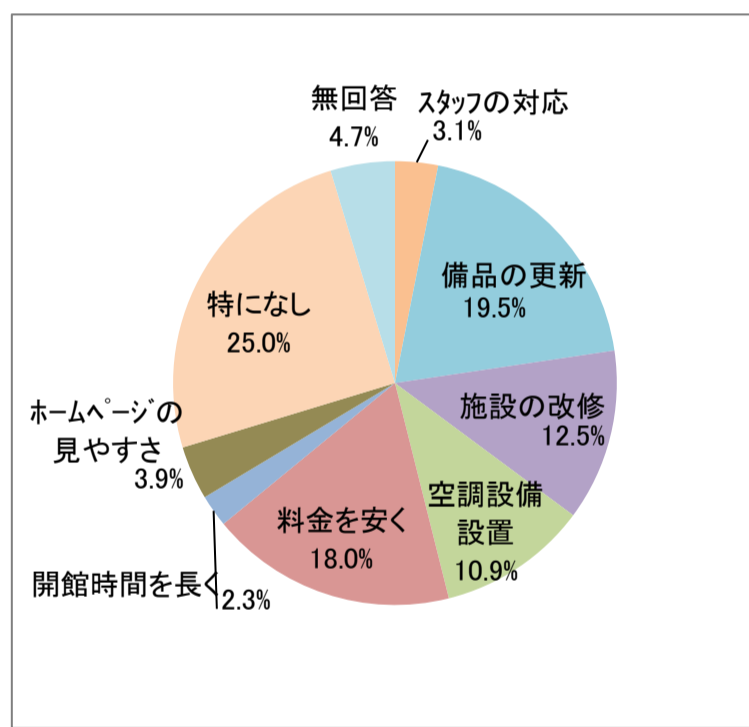
5 施設を利用した全体の印象はいかがですか。

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答者数	56	31	6	1	2	96
割合	58.3%	32.3%	6.3%	1.0%	2.1%	100%



6 施設に一番要望(改善)することをおたずねします。(複数回答あり)

	回答者数	割合
スタッフの対応	4	3.1%
備品の更新	25	19.5%
施設の改修	16	12.5%
空調設備設置	14	10.9%
料金を安く	23	18.0%
開館時間を長く	3	2.3%
用具のレンタル	0	0.0%
ホームページの見やすさ	5	3.9%
特になし	32	25.0%
無回答	6	4.7%
合計	128	100%



アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

貴重なご意見、ご要望を出来る限り活かしていくよう努力してまいります。